

各位

新紙幣(1万円札、5千円札、千円札)の取扱い及び 新紙幣発行に伴う詐欺への注意喚起について

2024年7月3日(水)から2004年以来約20年ぶりに新紙幣(1万円札、5千円札、千円札)が発行されます。文化産業信用組合は2024年7月3日(水)から窓口及び ATM でのお取扱いを開始いたします。お取扱い開始にあたり、ご留意いただきたい点を下記のとおりお知らせいたします。お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

また、新紙幣発行に伴い、特殊詐欺が発生する恐れがありますので、ご注意ください。

記

■ 窓口及び ATM を利用してのお預け入れ(入金)

2024年7月3日(水)から、新紙幣の入金が可能です。

■ 窓口を利用してお引き出し(出金)

1万円札及び千円札については、**2024年7月4日(木)**から、新紙幣で出金が可能となる予定です。

5千円札については、いつ届くか未定となっており、届き次第取扱い開始とさせていただきます。新紙幣が流通するまで、お引き出しについては、基本的に現行紙幣となります。新紙幣をご希望される場合は、『**新紙幣を希望する**』旨をお申し出ください。

また、出金や両替の際に、お渡する枚数を制限させていただく場合がございます。

■ ATM を利用してお引き出し(出金)

ATM は、新紙幣が十分に流通するまで、現行紙幣での取扱いとなります。そのため、ATM では新紙幣でのお引き出しはできませんので、ご了承ください。

『詐欺』にご注意ください

■ 考えられる詐欺の手口

- ・古いお札が使えなくなるので、新紙幣と交換します。
- ・口座のお金を全て新紙幣に交換するので、指定する口座に振り込んでください。
- ・手持ちの現金に偽札がまぎれている可能性があるので交換します。
- ・新紙幣発行に伴い、キャッシュカードを新しくする必要があります。

など電話やメールで連絡があった場合は詐欺です。

古い紙幣(現行紙幣)も引き続きご利用いただけます。

くれぐれも詐欺にはご注意ください。

